

Entendendo a NBR ISO 9.001:2008 — À Distância

O Curso

O curso "Entendendo a NBR ISO 9.001" tem como objetivo capacitar os participantes no entendimento da NBR ISO 9.001:2008, através das ferramentas necessárias para a implantação de um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com os requisitos normativos, proporcionando ao participante uma visão abrangente sobre os conceitos, fundamentos e princípios da Gestão da Qualidade, e permitindo aos participantes a compreensão de cada requisito da ISO 9001:2008.

Público Alvo

Empresas e Profissionais que desejam implantar a ISO 9001:2008 nas suas organizações, e profissionais e Estudantes que tenham interesse em ampliar seus conhecimentos sobre a área.

Treinamento à distância

A metodologia aplicada é de e-learning, onde é encaminhado ao aluno o material do curso através de e-mail e/ou do web-site do curso, em arquivos Adobe Reader. É disponibilizado ao participante acesso ao professor, para sanar dúvidas e discutir temas associados, através de e-mail, fórum ou chat. Ao término de cada módulo, o aluno efetua uma avaliação escrita dos conceitos ali abordados. O e-learning permite que o aluno defina os melhores horários e locais dedicados ao estudo, conciliando o curso ao seu cotidiano profissional e o seu ritmo pessoal.

Certificado

Ao término do curso, o participante que obtiver aproveitamento de 70% nas avaliações, tendo realizado as avaliações referentes a todos os módulos, receberá pelo correio o certificado de conclusão do curso.

Professor Responsável: Fernando Rodrigues da Silva

Investimento

- **Inscrições:** R\$ 240,00 por participante, para pagamento através de boleto bancário, transferência bancária ou cartão de crédito.
- **Inscrições efetivadas com pelo menos 7 dias de antecedência:** R\$ 200,00 por participante, para pagamento através de boleto bancário, transferência bancária ou cartão de crédito.
- **Preço especial para ex-alunos e clientes VIA SAPIA:** R\$ 140,00 por participante, para pagamento através de boleto bancário, transferência bancária ou cartão de crédito.

Empresas que desejarem inscrever um ou mais de um funcionário podem entrar em contato conosco para conhecerem condições especiais de preço e pagamentos.

Formas de Pagamento

O pagamento pode ser realizado das seguintes formas:

- **UOL Pagseguro:** para boleto bancário à vista, transferência eletrônica ou cartão de crédito à vista ou parcelado em até 12 vezes (taxa de 1,99% ao mês);
- **Parcelamento via boleto bancário** em 4 vezes sem juros;
- **Depósito Bancário.**

Carga horária

48 horas

Duração do Curso

O curso se estenderá ao longo de 12 semanas. A cada duas semanas o aluno recebe o material didático de um módulo para estudo e consultas ao professor. Ao término de cada módulo, o aluno responde um questionário de avaliação.

Entendendo a NBR ISO 9.001 — À Distância

Conteúdo Programático

Módulo 1 – Introdução e Conceitos Fundamentais

- Introdução;
- Evolução Histórica dos Conceitos de Qualidade;
- Empresa e Qualidade. Gestão da Qualidade;
- ISO (International Organization for Standardization);
- Normalização – A Norma NBR ISO 9001;
- Conceitos e Definições
- O Ciclo PDCA;
- Os Oito Princípios da Gestão da Qualidade

Módulo 2 – Sistema de Gestão da Qualidade

- Introdução;
- Requisitos Gerais;
- Requisitos de Documentação:
 - Manual da Qualidade;
 - Controle de Documentos;
 - Controle de Registros.

Módulo 3 – Responsabilidade da Direção

- Comprometimento da Direção;
- Foco no Cliente;
- Política da Qualidade;
- Planejamento:
 - Objetivos da Qualidade;
 - Planejamento do sistema de gestão da qualidade;
- Responsabilidade, autoridade e comunicação:
 - Responsabilidade e autoridade;
 - Representante da direção;
 - Comunicação Interna;
- Análise crítica pela direção.

Módulo 4 – Gestão de Recursos

- Provisão de Recursos;
- Recursos Humanos;
 - Competência, treinamento e conscientização;
- Infra-estrutura;
- Ambiente de Trabalho.

Módulo 5 – Realização do Produto

- Planejamento da realização do produto;
- Processos relacionados a clientes;
- Projeto e desenvolvimento;
- Aquisição;
- Produção e prestação de serviço;
- Controle de equipamento de monitoramento e medição.

Módulo 6 – Medição, análise e melhoria

- Generalidades;
- Monitoramento e Medição;
- Controle de Produto Não Conforme;
- Análise de Dados;
- Melhoria.